

**Аналитическая справка
по итогам Дней РУО
в МАОУ ДО «Дом детского творчества с. Выдрино» от 20.11.2019г.**

В соответствии с планом работы МКУ «Районное управление образования» Администрации МО «Кабанский район» на ноябрь 2019 года, на основании ст.9 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и в целях осуществления контроля исполнения рекомендаций комиссии по служебным расследованиям в 2019г., приказа МКУ «РУО» № 512 от 24.10.2019г., в период с **01.11.2019.г по 08.11.2019г.** проведены Дни РУО в МАОУ ДО «Дом детского творчества с. Выдрино» На основании проанализированной документации, локальных актов, представленных администрацией, собеседования с администрацией школы, посещений уроков, проведенных контрольных срезов и анкетирования участников образовательных отношений (родители, ученики, педагоги) по каждому направлению плана-задания составлены аналитические справки, сделаны выводы, даны рекомендации со сроками устранения замечаний.

1. Общие сведения об образовательном учреждении:

Учредителем МАОУ ДО «Дом детского творчества с. Выдрино» является МКУ «РУО» Администрации МО «Кабанский район».

МАОУ ДО «Дом детского творчества с. Выдрино» осуществляет образовательную деятельность на основании бессрочной лицензии на осуществление образовательной деятельности от 30.12.2016 года серия 03Л 01 № 0001215, регистрационный № 2723 и реализует образовательные программы следующих направленностей: художественно-эстетической, социально-педагогической, физкультурно-спортивной, технической.

Здание, в котором находится МАОУ ДО «Дом детского творчества с. Выдрино» соответствует обязательным требованиям пожарной безопасности (заключение Главного Управления ГО и ЧС по РБ от 2012 года) и санитарно-эпидемиологическим требованиям, согласно заключения территориального отдела УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по РБ № 03.БЦ. 03. 110. М. 000208. 03.12 от 28.03.2012 г.

Имеется свидетельство о регистрации права на оперативное управление земельным участком и зданием ОО, согласно постановления Главы Администрации Кабанского района. МАУ ДО «Выдринский ДДТ» построен в 1962 году, расположен в одноэтажном здании. В ОО имеется 7 кабинетов, спортивный зал, актовый зал.

МАОУ ДО «Дом детского творчества с. Выдрино» работает в режиме пятидневной рабочей недели. В кружках ОО занимается 297 детей, в двух и более кружках 228, итого, охват составляет 525 учащихся. В учреждении работает 15 педагогов (в том числе 1 совместитель), из них 2 педагога имеет высшую квалификационную категорию, 6 - первую квалификационную категорию, 4 педагога аттестованы на соответствие занимаемой должности, 3 педагога - без категории.

Руководитель ОО Тютрина Евгения Анатольевна (протокол конкурсной комиссии от 14.11.2019г.). Имеет первую квалификационную категорию. Методист – Кобзарь Ольга Владимировна.

МАОУ ДО «Дом детского творчества с. Выдрино» осуществляет свою деятельность согласно «Программе развития», принятой на педагогическом совете 3 сентября 2017 года. Программа прошла процедуру согласования с МКУ «РУО». Согласно срокам реализации программы настоящий этап представлен как формирующий. Основой текущей работы Дома детского творчества является утвержденный годовой план, расписание кружковых объединений.

В ОО Разработаны локальные акты, отражающие полномочия учреждения в области образования:

- положение о родительском комитете;
- положение о мониторинге качества образовательной деятельности;
- положение об управляющем совете;
- положение о наблюдательном совете
- положение о распределении фонда стимулирования педагогических работников;
- положение о педагогическом совете;
- положение о методическом совете;
- положение об административном регламенте по предоставлению муниципальной услуги;
- положение о режиме рабочего времени и времени отдыха и др.

Проведено самообследование деятельности МАОУ ДО «Дом детского творчества с. Выдрино» (6 мая 2019 года) данная информация в открытом доступе на сайте ОО.

Согласно плану-заданию на период проведения Дней РУО Титовой А.А., заместителем начальника МКУ «РУО» проведён следующий мониторинг:

На основании проанализированной документации на сайте, собеседования с и.о руководителя МАОУ ДО «Дом детского творчества с. Выдрино» Тютриной Е.А. по каждому пункту программы была получена информация, по результатам которой были сделаны выводы, вынесены общие рекомендации.

Мониторинг осуществлялся в соответствии с планом-заданием на период проведения Дней РУО по следующей программе:

1. Исполнение рекомендаций комиссии по служебным расследованиям в 2019г.;
2. Выполнение рекомендаций по результатам НОКО;
3. Соблюдение законодательства РФ в области образования: соответствие учредительных документов (устав) образовательного учреждения действующему законодательству Российской Федерации в области образования; своевременность внесения изменений и дополнений в них;
4. Организация работы с обращениями родителей»

На основании проанализированной документации на сайте, собеседования с и.о руководителя МАОУ ДО «Дом детского творчества с. Выдрино» Тютриной Е.А. по каждому пункту программы была получена информация, по результатам которой были сделаны выводы, вынесены общие рекомендации.

Исполнение рекомендаций комиссии по служебным расследованиям в 2019г.

В период 2019 года в МАОУ ДО «Дом детского творчества с. Выдрино» было направлено 7 запросов на обращения граждан. Проведено 4 служебных расследования. **Не исполнены рекомендации в части приведения в соответствие действующему законодательству локальных актов учреждения дополнительного образования.**

Рекомендации: 1. Привести локальные акты УДО в соответствие действующему законодательству. (срок-27 декабря 2019г.)

2. Выполнение рекомендаций по результатам НОКО.

Расчет итогового значения показателя оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества составляет 55,96.

По результатам НОКО разработан план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ ДО «Дом детского творчества с. Выдрино» но мероприятия, указанные в плане носят **формальный характер**. Необходимо провести беседу с работниками на тему доброжелательности, компетентности, инструктаж с персоналом учреждения по вопросам недопущения грубого обращения с посетителями, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Рекомендации: Внести коррективы в план по устранению недостатков с учетом организации и проведения фактических мероприятий (срок-27 декабря 2019г.)

3. Соблюдение законодательства РФ в области образования: соответствие учредительных документов (Устав) образовательного учреждения действующему законодательству Российской Федерации в области образования; своевременность внесения изменений и дополнений в них.

- в нарушение ч. 5 ст. 26 Федерального закона №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Уставом МАОУ ДО «Дом детского творчества с. Выдрино» в соответствии с Уставом к органам управления учреждением отнесен Учредитель;

- в нарушении ч. 1,3 ст. 30 Федерального закона №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Уставом МАОУ ДО «Дом детского творчества с. Выдрино» не создан порядок принятия локальных нормативных актов;

- в нарушение ч. 1,4 ст. 52 Федерального закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации» Уставом МАОУ ДО «Дом детского творчества с. Выдрино» не установлены права и обязанности и ответственность работников образовательных организаций, занимающих должности

инженерно-технических, административно-хозяйственных, производственных, учебно-вспомогательных, медицинских и иных работников, осуществляющих вспомогательные функции.

Рекомендации:

1. Принять меры, по внесению изменений в Устав МАОУ ДО «ДДТ с. Выдрино» (срок-31 января 2020г.)

4. Работа с обращениями родителей.

4.1. При организации работы с обращениями родителей, граждан отсутствует локальный акт УДО. Журнал регистрации обращений также отсутствует. Обращения могут быть сформированы на сайте (<https://ddt-vydrino.profi.edu.ru/>), но за период 2019г. обращений не поступало, поэтому статистика различных видов обращений равна нулю.

Рекомендации:

1. разработать нормативный локальный акт об организации обращений в УДО (срок-27 декабря 2019г.)

2. Ланина О.С., ведущий специалист МКУ «РУО» – осуществляла мониторинг - общее состояние кадрового делопроизводства, документов по трудовым правоотношениям ОУ.

Для проверки были предъявлены следующие документы:

1. Книги приказов за период с 1998г. по 2019г. (две книги)
2. Приказы по личному составу 2019г.
3. Книга движения трудовых книжек.
4. Личные дела.
5. Трудовые книжки.
6. Графики отпусков.
7. Коллективный договор.

В ОО две книги приказов за все время работы. Записи велись нерегулярно: в 2011г. 2 приказа в июне, 1 приказ в августе и больше приказов в данном году нет. Новая книга приказов заведена сентябре 2019г. Записи ведутся регулярно, но не всегда корректно.

Выявлено замечание: даты приказов не соответствуют номерам приказов. Например - Приказ на стимулирование педагогических работников № 90-к от 27.09.2019г. установлен факт, что в листе ознакомления не все работники ознакомлены с данным приказом.

В ОО также проверен коллективный договор. 2019-2022г.г.

Выявлены замечания:

- нет печатей на титульном листе;

- договор не прошит и не заверен печатью, согласно требованиям делопроизводства и правилам ведения архивной документации от 2016 года;

- в коллективном договоре установлено рабочее время, 36 часовая неделя, но, согласно табелю учёта рабочего времени, педагогические работники не выработывают свое рабочее время в полном объёме. Также были проверены трудовые договоры всех работников ОО. Не во всех договорах есть подписи работников, в частности, Коробкина О.А., Гамзяков Г.С., Быкова Г.П., Лопаева Д.О., Непомнящих Т.В. Личные дела сотрудников ведутся, но нет перечня документов, находящихся в личном деле, отсутствуют копии некоторых документов.

При ознакомлении с графиком отпусков трудового коллектива установлено следующее - отсутствуют подписи ознакомления работниками с данным документом.

Несмотря на выше перечисленные недостатки, необходимо отметить, что в период с 2017 года, в ОО была проведена большая работа:

- по приведению личных дел в соответствие с нормами делопроизводства и нормами ТК РФ, заведены книги приказов, оформлены трудовые договоры, приведены в соответствие должностные инструкции, заведена книга движения трудовых книжек, сформирована и прошита папка приказов по личному составу.

Рекомендации: все выявленные нарушения необходимо устранить в срок до 30 декабря 2019 г.

Алексеевой С.И. – директором РИМЦ МКУ «РУО» проведён следующий мониторинг:

Цель мониторинга: уровень управления и контроля методической деятельностью ОУ, создание в ОУ условий для непрерывного повышения профессиональной компетентности педагогических работников. Мониторинг осуществлялся в соответствии с планом-заданием на период проведения Дней РУО по следующей программе:

1. Анализ управления и контроля методической деятельности ОО.
2. Анализ уровня профессиональной компетентности педагогических работников.

1. Анализ управления и контроля методической деятельностью ОУ.

В ходе проверки были изучены следующие документы:

- нормативные документы, регламентирующие аттестацию и повышение квалификации педагогических работников (план повышения квалификации, распорядительные акты по аттестации и т.д.).
- анализ методической работы ОО за 2018-2019 учебный год;
- план методической работы учреждения на 2019-2020 учебный год;
- локальные акты;
- планы и протоколы заседаний педагогического совета, методического совета

В ходе проверки установлено, что методическая работа в МАОУ ДО «ДДТ с. Выдрино» представляет собой единичные мероприятия, направленные на повышение мастерства педагогов, на обобщение и развитие творческого потенциала коллектива.

Аттестация педагогических работников на квалификационные категории осуществляется в соответствии с графиком и планом, разработанным в учреждении. Аттестация педагогических работников на соответствие занимаемой должности проводится согласно Приказу Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 7 апреля 2014 г. N 276 г. "Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность". Своевременно издаются распорядительные акты: приказы об утверждении графика проведения аттестации, о создании аттестационной комиссии. Имеются представления на педагогов для прохождения аттестации.

Разработан и реализуется план прохождения курсов повышения квалификации педагогическими работниками учреждения. Тем не менее, на момент проверки есть педагоги, не прошедших курсы повышения квалификации за последние три года.

Проверка нормативных локальных актов показала отсутствие ряда документов, необходимых для качественного функционирования системы методической работы учреждения: анализа методической деятельности учреждения за предыдущий год, плана методической работы на текущий год (имеется только перечень мероприятий), протоколов методических советов, справок по результатам анализа деятельности педагогических работников в урочное и внеурочное время.

Ведение протоколов педагогических советов не соответствует ГОСТ-2018 «О ведении документации». Журнал протоколов педсоветов не прошит, не пронумерован, не скреплен печатью. В протоколах не прописывается принятое на педсовете решение.

Рекомендовано:

1. Проводить комплексный анализ методической работы ОО за прошедший учебный год: работы методического совета и методических объединений. При определении целей и задач методической работы на следующий учебный год исходить из выявленных при анализе проблем - апрель 2020 г.
2. Протоколы педагогических советов оформлять в соответствии с ГОСТ-2018 «О ведении документации» - срок 30.12.2019 г.
3. Разработать план методической работы, план внутреннего контроля и годовой план-график - срок 30.12.2019г.
4. Своевременно обновлять информацию на сайте ОУ - срок еженедельно.
5. Усилить работу по повышению уровня категорийности педагогических работников школы - срок январь 2020 г.

Мучинский С.А., старший экономист МКУ «РУО» - финансовое обеспечение оказания муниципальных услуг, мониторинг документов, регламентирующих финансово-экономическую деятельность ОУ (Положение о системе оплаты труда, Положение о стимулирующих выплатах. Согласно приказу МКУ «РУО» №512 от 24.10.2019 года «О проведении Дней РУО в МАОУ ДО «Дом детского творчества с. Выдрино» и по результатам выездной проверки от 07.11.2019 года с целью проверки документов регламентирующих финансово-экономическую деятельность ОУ было выявлено:

Положение об оплате труда работников учреждения от 02.09.2015 года – не соответствует действительности, напоминает коллективный договор. Не прописан порядок формирования оплаты труда работников, размеры должностных окладов, коэффициенты компенсирующих и стимулирующего характера и т.д. Положение должно быть разработано с учетом Постановления АМО «Кабанский район» от 30.11.2015 года № 1880 (с изменениями) «Об утверждении Положения об отраслевой системе оплаты труда работников муниципальных учреждений образования подведомственных МКУ «РУО» Кабанского района Республики Бурятия».

Положение о выплатах стимулирующего характера педагогическим работникам учреждения от 27.02.2018 года – прописаны механизмы, сроки, алгоритм распределения стимулирующей части, а также порядок подачи и рассмотрение апелляции. Представленные рейтинговые карты заполнены ручкой, согласованы с Управляющим Советом, подписаны всеми членами экспертной группы. Итоги оформлены протоколом, педагогические работники ознакомлены. Всё как прописано в порядке о выплатах стимулирующего характера. Необходимо прописать сроки оформления итогового протокола, согласования с Управляющим Советом и директором (пункты 2.6-2.7 положения).

Рекомендовано: 1) Разработать новое Положение об оплате труда работников учреждения с учетом Постановления №1880 от 30.11.2015 года (с изменениями); 2) Внести изменения в Положение о выплатах стимулирующего характера. Указанные замечания устранить в срок до 01.01.2020 года.

Каплина И.С. Методист РИМЦ, куратор учреждений дополнительного образования, осуществляла мониторинг учебного плана ОУ и его реализация, соблюдение требований к исполнению УП (соответствие нормам САНПиН),

Мониторинг программ дополнительного образования ДДТ, посещение занятий, (кружков, секций и т.д.);

Мониторинг степени удовлетворенности участников образовательного процесса (родителей, педагогических работников) различными сторонами жизнедеятельности образовательного процесса. Работа сайта.

Направленность образовательных программ, контрольные нормативы и предельная численность обучающихся соответствует лицензии. В Доме детского творчества реализуются 15 программ дополнительного образования (модифицированные, адаптированные) с учётом потребностей всех участников образовательного процесса. В 2018 учебном году работало 15 объединений (44 группы) в которых на начало учебного года занималось 478 обучающихся, 2019 - 19 объединений (52 группы). Средняя наполняемость групп – 712 человек, 15-17 человек, 525 человека. Условия комплектования групп определяются учебным планом. В спортивные объединения представляются медицинские справки о состоянии здоровья воспитанника. Формы занятий – индивидуальные, групповые. В течение года наблюдается движение контингента из одного объединения в другое.

Анализируя работу детских объединений, надо отметить, что в последнее время уровень подготовки детей значительно повысился. Это видно из достижений воспитанников объединений.

Показателем организации активной творческой, познавательной деятельности обучающихся становятся повышающиеся результаты участия в фестивалях, конкурсах, смотрах, выставках различного уровня. В течение 2018-2019 учебного года детские объединения МАОУ ДО ДДТ приняли участие в конкурсных мероприятиях федерального, республиканского и муниципального уровнях. По результатам различных конкурсов 214 обучающихся, что составляет 44,7 %, отмечены грамотами, дипломами и сертификатами, из которых 170 заняли призовые места, что составляет 36, %.

Уровень дополнительных образовательных программ отвечает требованиям к данному виду программ. Все программы приведены в соответствие с положением о рабочей программе дополнительного образования

Необходимость реализации каждой образовательной программы рассмотрена и утверждена на педагогическом совете МАОУ ДО ДДТ. Основная особенность учебного плана и образовательных программ – вариативность и подвижность. Каждая программа рассматривается на основе права

обучающегося на индивидуальный образовательный маршрут и на адаптацию личных запросов ребенка и его образовательных потребностей.

Комиссией отмечены программы – Мирошник Ю.В., Гомзякова Г.С., Павловой Т.А., Непомнящих Т.В., как соответствующие всем требованиям положения, проработанные по возрастам, компетенциям каждого уровня, мониторингу результатов программ.

Образовательная и организационно-массовая работа Дома детского творчества вместе составляют единую систему. Организационно-массовая работа Дома детского творчества реализуется на нескольких уровнях:

- мероприятия для объединений Дома детского творчества;
 - районные мероприятия;
 - участие в республиканских, региональных мероприятиях.

Количество массовых мероприятий организованных на базе ДДТ составило – 7, из них 4 – муниципального уровня, 3 межрегионального уровня, более 25 – в поселении и согласно плану ДДТ.

Анализ деятельности Дома детского творчества по проведению массовых мероприятий с детьми показал, что организационно-массовая работа является органичным и естественным продолжением образовательного процесса и его неотъемлемой составной частью, отличается разнообразием форм, увлекательным содержанием, грамотностью проведения.

Все массовые мероприятия Дома детского творчества можно разделить на:

- Познавательные;
- Развлекательные /игровые, юмористические/;
- Конкурсно - игровые /соревновательные/;
- Музыкальные;
- Театрализованные;
- Отчетные;
- Тематические.

Наиболее интересными являются такие формы, как конкурсno-игровые программы, фестивали - т.е. те мероприятия, которые дают детям возможность для удовлетворения своих интересов и желаний, демонстрации своих умений и талантов.

Во время Дней РУО посещено 5 учебных занятий:

- Студия «Вокальное пение» - руководитель Павлова Татьяна Анатольевна
тема занятия « Унисон»
- Детское объединение «Жар-птица» руководитель Непомнящих Татьяна Владимировна, тема занятия «Ромашка на лугу»
- Судомодельный кружок – руководитель Власов Александр Владимирович, тема «Рулевое устройство»
- Студия «Сибирячок» - руководитель Заиграева Елена Викторовна, тема занятия «Сувенирная шкатулочка»
- Детское объединения «Морозная сказка», тема занятия «Изготовление кружевных изделий».

Организация занятий:

Наличие планов работы – на момент посещения отсутствовали у Власова Александра Владимировича., планы занятий Заиграевой Елены Викторовны на момент проверки датировались 2012-2014 годом, не обновлялись.

У остальных педагогов в наличии и соответствуют требованиям к занятиям.

Все рабочие места были организованы, но есть несоответствие требованиям САН Пин в Авиамодельном кружке (нахождение детей в верхней одежде, количество положенной площади помещения на 1 ребёнка на кв. метр).

Все занятия проводились с соблюдением этапов занятий, при наличии логической связи между ними.

Постановка целей и задач: комиссия обращает внимание педагогов на начало занятий, необходимо Павловой Татьяне Анатольевна, Власову Александру Владимировичу, чётко ставить цель, определять задачи и озвучивать конечный результат занятия.

Содержание учебного занятия: Материал подобран соответственно возрасту, учитывались индивидуальные особенности детей. Наиболее продуктивными в творчестве и эмоциональном

отклике стали занятия Мирошник Юлии Владимировны., Непомнящих Татьяны Владимировны, Заиграевой Елены Вмкторовны.

Личностные качества педагога: Все руководители показали высокий уровень коммуникабельности в отношении с воспитанниками, в течение занятий владели вниманием учащихся, проявляя знание предмета и общую эрудицию. Всё это сказалось на результативности занятий. Кружевные изделия, сувенирная шкатулочка, картины и коллаж радуги и осени, новая песня, изготовление рулевого устройства позволило ребятам приобрести профессиональные компетенции и возможность жизненной социализации.

В ходе проверки осмотрено здание, прилегающая территория, проверена соответствующая документация.

В здании 5 эвакуационных входа-выхода оснащенных нормативными знаками ГОСТ, поэтажные планы эвакуации людей при пожаре, имеется телефонная связь, необходимое количество огнетушителей и кнопка тревожной сигнализации. Эвакуационные пути свободны, имеют легко открывающиеся запоры

В здании ДДТ чисто, тепловой и световой режимы соблюдаются. На начало учебного года составлен акт приемки здания.

Ограничен допуск посторонних в учреждение, ведется регистрация посетителей в журнале и сопровождение в случае необходимости встреч с работниками учреждения.

Разработан паспорт безопасности объекта с массовым пребыванием людей.

Регулярно проводятся учебные эвакуации на случай возникновения пожара и ЧС.

Весь коллектив прошёл обучение по охране труда, выданы удостоверения ЧОУ ДПО «Учебный центр «Академия безопасности» г. Иваново (дистанционно), 2017-2018 г. обучены пожарно-техническому минимуму руководитель и заведующая хозяйством, имеются удостоверения.

На день проверки в МАОУ ДО «Дом детского творчества с. Выдрино» имеются необходимые учредительные (правоустанавливающие) документы, правила внутреннего трудового распорядка.

На начало нового учебного года имеются приказы: о назначении лиц ответственных за противопожарную безопасность и охрану труда (пр. от 1.08.2019г. №69), о назначении лица ответственного за профилактику и пропаганду ПДД №68 от 01.08.2019.г

Нет приказов: об утверждении противопожарного режима на начало учебного года, о возложении ответственности на работающих за соблюдение требований охраны труда.

Журнал регистрации вводного инструктажа по охране труда, журнал инструктажа на рабочем месте по охране труда и журнал регистрации инструктажа по пожарной безопасности по факту один, это не требованиям к таковым. Номера инструкций указаны, утверждены приказом, повторный инструктаж по охране труда проводится 1 раз в год, не везде проставлены даты проведения инструктажа, нет отметок о проведении целевых инструктажей по охране труда перед мероприятиями, поездками, экскурсиями, на занятиях.

За последние два года случаев производственного травматизма не было. Не ведётся журнал регистрации несчастных случаев с работниками и обучающимися Нет положения о расследовании несчастных случаев с обучающимися и работниками..

Инструкция по пожарной безопасности соответствует правилам противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 25.04.2012 №390 «О противопожарном режиме».

Инструкции по охране труда с работниками и воспитанниками требуют систематизации. В 22.01.2019 г. проведена аттестация всех рабочих мест.

Проведено анкетирование по запросу среди родителей.

Всего в анкетировании и опросе в октябре 2019 г. участвовало –183 родителя (законных представителя), что составило 89% от общего количества .

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг в октябре 2019 г. составил–85%

Показатель удовлетворенности профессиональным мастерством педагогов в октябрь 2019 года составил – 85%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, в октябре 2019 г. составил –84%.

Показатель удовлетворенности материально-технической оснащённостью образовательного процесса в октябре 2019 г. составил – 85%.

В анкетировании и опросе в октябре 2019 г. участвовало 189 человек. Это составило 90% от общего количества родителей (законных представителей)

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг в октябре 2019 г. составил – 90%.

Вывод:

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения в ДДТ, сформировано доверие воспитанников и их родителей к педагогам, к уровню преподавания объединений кружков, секций.
2. Родители в основном правильно понимают распределение ответственности: ДДТ обучает, семья воспитывает, при совместном сотрудничестве семьи и ДДТ – развиваем, обучаем и воспитываем воспитанников.
3. Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья в рамках образовательного процесса, и успешной социализации и адаптации детей.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, специалистами, администрацией ДДТ, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребенка и возникающими проблемами.

В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов и специалистов ДДТ.

Создан и функционирует официальный сайт дома детского творчества, на котором размещена обязательная документация учреждения, информация о реализуемых уровнях образования, педагогическом составе и другая информация. В документах отсутствуют копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль, материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса, достижения учащихся и педагогов, вкладка праздники и мероприятия датирована 16 августа 2018 года. Не заполнены совсем вкладки – новости, информация, проекты. Формат предоставления информации единый отвечает всем требованиям официального сайта.

Рекомендации: Активизировать работу сайта, устранить замечания. Срок исполнения 30.12.2019.

Проблемные вопросы

Материально – техническое оснащение ДДТ

Заинтересованность родителей обучающихся в развитии у них (обучающихся) мировоззренческих установок, включающих в себя: культуру, нравственность, духовность.

Объём должностных обязанностей классного руководителя

Методическое сопровождение педагогов ДДТ

Профессиональная компетентность педагогов ДДТ и её рост

Психологический климат в ОО.

Учёт индивидуальных достижений воспитанников ДДТ
Мониторинг результатов рабочих программ кружковых объединений

Общие выводы и рекомендации:

Рекомендации: Устранить замечания в срок, указанный в справке.

Справку подготовила методист РИМЦ МКУ «РУО»: И.С. Каплина *Каплина*

Ознакомлена *Метр* (подпись) *ЕА Метршица* (расшифровка)

Дата ознакомления со справкой *29.11.2019*